



**YURT İÇİ**  
**SATIŞ GENEL ŞARTLARI**

***Revizyon No*** : 7  
***Revizyon Tarihi*** : 22.10.2018

## YURTIÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI

Doküman kodu : ST.GN-UT-00002  
Revizyon No : 7  
Sayfa : 2 / 8

### 1. SATIŞ ŞEKİLLERİ VE ÖDEME ŞARTLARI

Satışlar, iş bu Yurtiçi Satış Genel Şartları ile PETKİM Petrokimya Holding A.Ş. (PETKİM) tarafından sağlanan diğer dokümanlarda belirtilen koşullarla yapılır.

#### 1.1. SATIŞ ŞEKİLLERİ

Spot Satışlar  
Bağlantılı Satışlar  
Özel Anlaşmalı Satışlar  
İhale ile Satışlar  
Devirli Satışlar  
İhraç Kayıtlı Satışlar  
İstisnai Satışlar  
Dâhilde İşleme Rejimi Kapsamında Satışlar  
Elektronik Ticaret Yolu ile Yapılan Satışlar

#### 1.2. ÖDEME ŞARTLARI VE SİPARİŞ

Ödemeler, peşin ve/veya vadeli olarak yapılır. Ürün tahsis edildiğine dair PETKİM'in yazılı onayı alınmadan yapılan her türlü ödemeler, mal alımı için müktesep hak teşkil etmez.

Peşin ve vadeli satışlarda MBS'den (Müşteri Bilgi Sistemi) DSTS (Doğrudan Sipariş ve Tahsilat Sistemi) aracılığı ile online sipariş yapılır.

Online sipariş yapılamaması durumunda, Kesin Sipariş Emri Formu'nun ilgili Müdürlüğe aynı gün 08:00-22:00 saatleri içinde ulaşması gerekir.

Ancak; Kesin Sipariş Emri Formundaki bilgiler usulüne uygun olmadıkça, sipariş tamamlanmış sayılmaz.

Peşin ve Türk Lirası vadeli satışlarda sipariş tarihindeki kur sabitlenerek uygulanır.

PETKİM tarafından onaylanmış siparişler iptal edilemez.

Her türlü sipariş işleminde; MÜŞTERİ'lerden, yetkili müşteri temsilcilerinden, bankalardan, muhaberat sistemlerinden (faks, kargo, posta vb.) kaynaklanan hatalardan (gecikme, yanlış veya eksik beyan, maddi hata vb.) PETKİM sorumlu değildir.

##### 1.2.1. PEŞİN ÖDEMELER

Peşin ödemeler, DSTS (Doğrudan Sipariş ve Tahsilat Sistemi) ile yapılır.

##### 1.2.2. VADELİ ÖDEMELER

Ödeme ve uygulama, PETKİM'in belirleyeceği usul ve esaslara göre yapılır. Vadeli satışlarda, PETKİM'in belirlediği aylık vade oranı, Türk Lirası ve USD bazında uygulanacaktır. PETKİM

## YURTIÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI

Doküman kodu : ST.GN-UT-00002  
Revizyon No : 7  
Sayfa : 3 / 8

ürün tür ve gruplarına göre farklı vade süresi belirleyebilir. Vade oranlarının ve sürelerinin değişmesi MÜŞTERİ'lere e-posta yolu ile duyurulur.

MÜŞTERİ'nin talebine ve PETKİM'in kabulüne bağlı olarak; DSTS vadeli, banka teminat mektubu karşılığı veya alternatif finansman araçları ile vadeli satış yapılır.

MÜŞTERİ'ler, vadeli borçlarını vade tarihinden önce ödemek isterlerse, bu durumu 15 gün önceden yazı ile PETKİM Muhasebe Müdürlüğü'ne bildireceklerdir.

MÜŞTERİ'ler vadesinde borcunu ödemezse herhangi bir ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşer.

Vadesinde ödenmeyen borçlar için, PETKİM'in ilan ettiği ve tüm MÜŞTERİ'ler için geçerli olan aylık yabancı para biriminden ve Türk Lirası gecikme ve temdit faizleri, vade tarihinden itibaren ve vadeli alımın yapıldığı para birimi cinsinden uygulanır. Vadesinde ödenmeyen borçlar için uygulanacak gecikme faizi oranları, vadeli siparişin para biriminden düzenlenen fatura üzerinde gösterilir. Vadeli satışlarda, vadesinde ödenmeyen borçlar ve gecikme faizleri sipariş belgesinde belirtilen para biriminden ödenir.

Fatura üzerinde yazan gecikme faizi oranının PETKİM tarafından değiştirilmesi halinde, yeni gecikme faizi oranları MÜŞTERİ'lere yazılı olarak bildirilir, ayrıca MBS'de ilan edilir. MÜŞTERİ'lere bildirilen ve ilan edilen gecikme faizi oranları değişim tarihinden itibaren MÜŞTERİ'lere uygulanır. MÜŞTERİ'ler, gecikme faizi oranlarının PETKİM tarafından tek taraflı olarak değiştirilmesine karşı herhangi bir itiraz ileri süremezler.

Vadesi geçmiş ürün borçlarına ilişkin kısmi ödemelerde, yapılan ödeme öncelikle işlemiş faize mahsup edilir.

MÜŞTERİ'ler vadeli borçlarını; vadelerinden önce PETKİM Muhasebe Müdürlüğü'ne yazı ile başvurarak, PETKİM tarafından uygulanan aylık faiz oranı üzerinden faizi ve KDV'sini peşin ödemek suretiyle temdit edebilirler. Temdit talebini kabul etmek PETKİM opsiyonundadır.

Farklı para biriminden yapılan ödemelerde ödemenin yapıldığı tarihteki geçerli TCMB satış kuru ile bir gün sonraki TCMB satış kuru arasındaki fark fatura düzenlenmek sureti ile MÜŞTERİ'den talep edilir.

MÜŞTERİ'ler, yaptıkları ödemelerde ödeme tutarının hangi ürün alımına ve faturaya ait olduğunu belirteceklerdir. Yapılan ödemenin hangi ürün alımına ve faturaya ait olduğunun belirtilmediği durumlarda karar verme inisiyatifi PETKİM'e aittir.

MÜŞTERİ'ler, vadeli borçlarının ödenmemesi halinde; vadeli mal alımları ile ilgili olarak PETKİM'e verdikleri banka teminat mektuplarının tahsile verilmesini önlemek amacıyla, her ne sebeple olursa olsun (Ekonomik kriz, yüksek oranlı devalüasyon gibi nedenler ile İhtiyati Tedbir kararı aldırılması vb.) herhangi bir işlem yapmayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

## YURTIÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI

Doküman kodu : ST.GN-UT-00002  
Revizyon No : 7  
Sayfa : 4 / 8

### 2. SATIŞ FİYATI VE FATURA

- 2.1. Ürünlerin satış fiyatı, kesin sipariş yapılma tarihi veya öncesinde belirli bir süre için geçerli olacak şekilde mutabık kalınmış olan vergiler hariç fiyattır.
- 2.2. Satışlardan doğacak her türlü vergi (KDV, ÖTV, vb.), resim, harç ve sair masrafların tamamı MÜŞTERİ'ye aittir.
- 2.3. Peşin siparişlere ait faturalar TL, vadeli siparişlere ait faturalar ise siparişin Para Birimi cinsinden düzenlenir. Döviz Cinsinden düzenlenen faturalar üzerlerinde belirtilen kurdan hesaplara alınır.

Döviz cinsinden düzenlenen faturaların ödemesinden doğan kur farkları için ödemenin gerçekleştiği ay içinde iç yüzde ile KDV ayrılarak fatura düzenlenir. Kur farkı faturalarının düzenlenmemesinden doğan sorumluluk düzenlemeyen tarafa aittir.

### 3. TESLİM YERİ VE ŞARTLARI

- 3.1. Ürünlerin teslim yeri, işbu madde 3.1'in devamı hükümlerine göre farklı bir yer belirlenmemiş ise PETKİM sahası dâhilindeki ambar, boru hattı, tank veya limandır. Ancak PETKİM, MÜŞTERİ'ye yazılı olarak bildirmek suretiyle kendi sahası dışındaki sözleşmeli depo, antrepo veya limanları da teslim yeri olarak tayin edebilir. Ayrıca gerektiği hallerde anlaşma ile bunların dışında ayrı bir teslim yeri tayin edilebilir. (İşbu 3.1 maddesinde belirtilen / tayin edilen yer, "Teslim Yeri" olarak anılacaktır.)
- 3.2. MÜŞTERİ, standart ambalajlı olarak satışı yapılan ürünlerin ambalaj şekline itiraz edemez. Ancak, talep edildiği hallerde yapılacak anlaşma ile MÜŞTERİ'nin arzu ettiği ambalaj şekli kabul edilebilir.
- 3.3. Satılan sıvı ve bulk ürünlerin miktarlarının belirlenmesinde, PETKİM'in ölçü ve tartısı esas alınır. Satılan katı ürünlerinin ve ambalajlı sıvı ürünlerinin miktarlarının belirlenmesinde paket anma ağırlığı esas alınır.
- 3.4. PETKİM, teslim ettiği ürünlerin yalnız PETKİM ürün özellik şartnamelerinde belirtilen spesifikasyonlara uygunluğunu garanti eder. MÜŞTERİ, PETKİM ürün özellik şartnamelerinde belirtilen spesifikasyonları kabul etmiş sayılır.
- 3.5. Ürünler, FOB satışlarda MÜŞTERİ'nin temin edeceği kara ve deniz taşıtlarına ve CIP satışlarda PETKİM tarafından temin edilen kara ve deniz taşıtlarına PETKİM tarafından yüklenir. Bu taşıtlara yükleme başladığı andan itibaren MÜŞTERİ'ye teslimi gerçekleşene kadar üründe meydana gelecek zarar, ziyan, hasar ve eksiklik; FOB teslimli siparişlerde MÜŞTERİ'ye, CIP teslimli siparişlerde ise PETKİM'e aittir. İhaleli satışlarda ise; Şartname kapsamında uygulama yapılır.

**YURTIÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI**

Doküman kodu : ST.GN-UT-00002

Revizyon No : 7

Sayfa : 5 / 8

- 3.6.** MÜŞTERİ, ürünlerin sevkiyatı esnasında, taşıma aracının Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Kanunu ve ilgili yönetmelikler ve diğer düzenlemelere aykırılık ve sair kural ihlalleri nedeniyle doğacak adli, idari, cezai ve hukuki yaptırımlardan bizzat sorumlu olduğunu; PETKİM'in bu nedenle ödeme yapmak zorunda kalması durumunda kendisine rücu edebileceğini kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ ayrıca, nakliye aracının, PETKİM sahasında, yükleme ve istif esnasında PETKİM'e, PETKİM'in çalışanlarına ya da üçüncü kişilere herhangi bir şekilde zarar vermesi durumunda, söz konusu zarar ve ziyarı karşılayacak ve bu tür zararlardan PETKİM'i masun tutacaktır.
- 3.7.** MÜŞTERİ, temin ettiği kara ve deniz taşıtına ait tank, boru, pompa ve müştemilatının temiz olmasını ve yüklenecek ürünün niteliğini bozmayacak durumda bulunduğunu garanti eder. Bu nedenlerle meydana gelebilecek zarar ve ziyarı MÜŞTERİ'ye aittir.
- Sıvı ürünlere ait kara ve deniz dolularında PETKİM'in kalite garanti sorumluluğu, sabit boru bağlantı yerinde bitmekle beraber PETKİM, temizlik veya güvenlik açısından uygun olmayan kara veya deniz taşıtına, ürün teslimatını reddetmek hakkına sahiptir.
- Teknik özellik arz eden ürünleri alacak kara ve deniz taşıtları ile tüpler, bu ürünü taşımaya elverişli sertifikaya sahip olmalıdır. Sertifikası olmayan kara ve deniz taşıtlarına ve tüplere yükleme yapılmaz.
- PETKİM, deniz taşıtlarını kontrol edebilir veya masrafları MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere ekspertiz yaptırabilir. Ancak bu işlemleri yapması veya yapmaması nedeniyle PETKİM'e herhangi bir sorumluluk yüklenemez.
- 3.8.** PETKİM, deniz taşıtını işin özelliği veya iş güvenliği nedeniyle uygun gördüğü zamanda, limana almaya, yüklemeye başlamaya, yüklemeyi durdurmaya yetkili olup bu nedenle meydana gelecek her türlü zarar, ziyarı ve masraftan dolayı sorumlu tutulamaz. Aynı husus, kara taşıtları için de geçerlidir.
- 3.9.** Özel anlaşmaya tabi olmayan ürünlerin teslimi, sipariş sırası esas alınarak, stok ve üretim imkanına göre yapılır.
- 3.10.** MÜŞTERİ, kesinleşen siparişlerde ürün miktarında +/- % [5] marj oluşabileceğini kabul eder.
- 3.11.** Bağlantılı olarak termin programı çerçevesinde satışı yapılan ürünlerde teslim şartları PETKİM tarafından belirlenir. Teslim şartlarında sonradan yapılan değişiklikler MÜŞTERİ'ye e-posta ile duyurulur.
- 3.12.** PETKİM' in kusurundan kaynaklanan bir nedenle ürünlerin vaktinde teslim edilememesi halinde MÜŞTERİ'nin talebi üzerine siparişi kısmen veya tamamen iptal edilebilir. Bununla birlikte PETKİM'in ürünleri mücbir sebepler (doğal afetler, teknik arızalar ve fabrika duruşları, savaş durumu, yasal düzenlemeler, grev, lokavt gibi PETKİM'in denetimi dışında ve önceden öngörülemeyen durumlar) veya PETKİM'e herhangi bir şekilde kusur atfedilemeyecek sair nedenler dolayısıyla teslim edememesi durumunda, PETKİM, kendi münhasır takdirine bağlı olarak, işbu durum ortadan kalkıncaya kadar teslim yükümlülüğünü askıya alabileceği gibi, siparişi iptal de edebilir. Siparişin işbu madde 3.12'ye göre iptal edildiği hallerde, MÜŞTERİ'nin varsa

**YURTIÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI**

Doküman kodu : ST.GN-UT-00002  
Revizyon No : 7  
Sayfa : 6 / 8

nakit teminatı, faiz ve tazminat verilmeksizin sipariş yapılan koşullarda iade edilir ve MÜŞTERİ, sipariş iptali veya geç teslimat nedeniyle tazminat talebinde bulunamaz. MÜŞTERİ, bu işleme itiraz edemez.

- 3.13.** Malın MÜŞTERİ adına tahsis edilmesini takiben, PETKİM ile MÜŞTERİ arasında başka bir anlaşma yok ise Spot satışlarda teklif tarihinden; Bağlantılı satışlarda teyit geçerlilik başlangıç tarihinden itibaren 30 takvim günü içerisinde ürünlerin Teslim Yeri'nde teslim alınması gerekir. Malın süresi içerisinde teslim alınmaması halinde PETKİM, kendi münhasır takdirine bağlı olarak, süresinde teslim alınmayan ürünler için MÜŞTERİ'den depolama ücretini talep ederek bekleyebilir veya siparişi iptal edebilir veyahut depolama ücretini almak suretiyle dilediği süre bekleyip daha sonra siparişi iptal etme hakkını kullanabilir. PETKİM'in her durumda uğradığı zararların tazminini talep etme hakkı saklıdır.
- 3.14.** Devirli satışlarda devir tarihinden itibaren depolama giderleri MÜŞTERİ'ye aittir.
- 3.15.** Mal, MÜŞTERİ'nin kendisi veya vekilinin yükleme talebine istinaden teslim edilir.
- 3.16.** MÜŞTERİ, teslim aldığı mala ilişkin ticari ayıpları, hangi siparişe ait olduğunu belirtmek suretiyle yasal süresi içerisinde, PETKİM'e iadeli taahhütlü mektupla, Noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile bildirmek mecburiyetindedir. Muhtelif zamanlarda ve partiler halinde yapılan teslimatlarda bildirim süresi, her parti için teslim edildiği tarihte başlar. MÜŞTERİ, teslim ettiği ürünlere ilişkin olarak PETKİM ürün özellik şartnamelerinde belirtilen spesifikasyonların esas alınacağını kabul eder.
- 3.17.** Katı ürünlerin nakliyesinde depozitolu plastik palet kullanılmaktadır. MÜŞTERİ depozitolu olarak aldığı paletleri PETKİM'e iade etmeyi kabul ve taahhüt eder. Depozitolu plastik palet miktarı ürün sevk irsaliyesinde adet olarak yer alır. MÜŞTERİ her ayın ilk haftasında elindeki "PETKİM LOGOLU" "İADE EDİLECEK" palet miktarını PETKİM'in [palet@petkim.com.tr](mailto:palet@petkim.com.tr) mail adresine bildirmekle yükümlüdür. İade edileceği bildirilen plastik paletler belirli periyodlarla MÜŞTERİ'lerin belirttiği adreslerden PETKİM tarafından toplanır. Müşteri tarafından teslim alınıp çeşitli sebeplerle 120 gün içerisinde iade edilmeyen plastik paletlerin bedeli PETKİM tarafından MÜŞTERİ'ye fatura edilir. MÜŞTERİ, iade edilmeyen plastik paletlerin bedelinin fatura edilmesine karşı herhangi bir itiraz ileri süremeyeceği gibi fatura tutarını en geç 15 gün içinde PETKİM'e ödemekle yükümlüdür. Geç ödeme halinde ürün bedeli için uygulanan gecikme faizi uygulanır. PETKİM, süresinde ödenmeyen plastik palet bedellerini MÜŞTERİ'nin teminatından tahsil etmeye yetkilidir.

## YURTIÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI

Doküman kodu : ST.GN-UT-00002  
Revizyon No : 7  
Sayfa : 7 / 8

### 4. GENEL HÜKÜMLER

- 4.1. PETKİM'den herhangi bir ürün talebinde bulunan, mal alan hakiki ve hükmi şahıslar satış usul ve şartlarımızı okumuş ve kabul etmiş sayılır. PETKİM, satış usul ve şartlarında gereği halinde değişiklik yapar.
- 4.2. Satış usul ve şartlarına, satış işlemlerine ilişkin duyurular ve MÜŞTERİ'lere yapılacak her türlü bildirimler; e-posta, faks, web sitesi ve MÜŞTERİ Bilgi Sistemi ile MÜŞTERİ'lere bildirilir. Bu bildirimler MÜŞTERİ'ye ulaşmış, bildirimler yapılmış kabul edilir ve MÜŞTERİ'yi bağlar. Ancak taraflar fesih, dönme ve temerrüde ilişkin bildirimleri noter, iadeli taahhütlü mektup veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapmakla yükümlüdürler.
- 4.3. MÜŞTERİ'nin yazılı olarak bildirdiği, en son adresine yapılacak her türlü tebligat MÜŞTERİ'nin kendisine yapılmış sayılır. Müşteri adres, telefon, faks ve e-posta değişikliklerini yazılı olarak bildirmek veya Müşteri Bilgi Sistemi üzerinden güncellemek zorundadır. Aksi takdirde eski adresine yapılan tebligat geçerli sayılır.
- 4.4. MÜŞTERİ'ler, PETKİM ile olan münasebetlerini, noter onaylı vekâletname ile belirleyecekleri vekilleri aracılığıyla yürütebilirler. Ancak, vekâletten azil halinde bu durumun, derhal Noter kanalıyla PETKİM'e tebliği mecburi olup, tebliğ tarihini takip eden günden itibaren hüküm ifade eder. Aksi halde vekil tarafından yapılan tüm işlemler MÜŞTERİ'yi bağlar.
- 4.5. Müşteri Bilgi Sistemi (MBS), MÜŞTERİ'lerin bilgilerini göreceği ve güncelleyebileceği, gerekli belge ve formları alabileceği ve online olarak talep, teyit ve sipariş yapabileceği bir bilgi işlem platformudur. MÜŞTERİ'nin MBS'yi kullanılmasını sağlayan kullanıcı adı ve şifre 3. şahıslara verilmemelidir. Aksi halde meydana gelebilecek olumsuzluklardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır.
- 4.6. Ürün ve hizmet satışlarındaki müşteri şikâyetlerinin değerlendirilmesinde Türk Ticaret Kanunu(TTK)'nin ilgili maddesi uygulanır.
- 4.7. MÜŞTERİ, fazla yükleme, kur artışı vb. nedenlerle DSTS kapsamında bankadan tahsil edilemeyen ya da diğer satışlar kapsamında, vadesinde ödenmeyen fark ürün borçlarını gecikme faizi ile birlikte ayrıca öder.
- 4.8. MÜŞTERİ ile PETKİM arasında çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda PETKİM'in defter ve muhasebe kayıtları ile bilgisayar vs. kayıtları ve DSTS kapsamındaki satışlarda ilgili Banka kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca geçerli, bağlayıcı ve kesin delildir.
- 4.9. PETKİM tarafından MÜŞTERİ'ye her yoldan sağlanacak veya işbu Sözleşme çerçevesinde MÜŞTERİ tarafından herhangi bir şekilde öğrenilecek PETKİM'e veya PETKİM'in grup şirketlerine ait bilgi ve belgeler, gizli olarak işlem görecektir ve MÜŞTERİ tarafından PETKİM'in yazılı muvafakati alınmadan Sözleşme'nin amacı dışında kullanılmayacak, üçüncü şahıslara kesinlikle açıklanmayacak, verilmeyecek ve Sözleşme süresi sonunda tüm kopyaları ile birlikte iade edilecektir. Ayrıca MÜŞTERİ, PETKİM'in yazılı izni olmadan, PETKİM'in adını ve unvanını hiçbir şekilde kullanmayacak ve PETKİM adını vererek yazılı veya görsel basında herhangi bir

## YURTIÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI

Doküman kodu : ST.GN-UT-00002  
Revizyon No : 7  
Sayfa : 8 / 8

röportaj, beyanat ve benzeri basın açıklaması yapmayacaktır. İşbu madde Sözleşme süresinin sona ermesinden sonra dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

### 4.10. Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 3/1(d) uyarınca; kişisel veri, kimliği belli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilgi (Ad-soyad, T.C. Kimlik numarası, Pasaport numarası, Geçici T.C. Kimlik numarası, potansiyel vergi numarası, doğum yeri – tarihi, medeni hal, cinsiyet gibi kimlik verileri, adres, telefon numarası, e-posta adresi gibi iletişim bilgileri, banka hesap numarası, IBAN, Kredi kartı gibi bilgileri, kredi notu, finansal özgeçmişe ilişkin veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere gerçek kişilere ilişkin her türlü bilgi) kişisel veriler (“Kişisel Veri”) anlamına gelmektedir.

MÜŞTERİ tarafından PETKİM’e iletilecek olan çalışanlara ve yetkilendirilmiş kişilere ilişkin bilgilerinin, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamında kişisel veri içeriğinin tespit edilmesi halinde MÜŞTERİ, PETKİM’e ilettiği bu Kişisel Veri’nin sahiplerinden Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun uyarınca her türlü rızayı açık ve kanuna uygun bir şekilde aldığını ve bu doğrultuda yetkilendirilmiş kişilerin kişisel verilerini PETKİM ile paylaştığını ve bu açık rızanın bir kopyasını PETKİM ile paylaşacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ’nin herhangi bir Kişisel Veri içeren belge/doküman/bilgiyi PETKİM ile ilgili kişinin açık rızası olmaksızın ve/veya ilgili mevzuata aykırı olarak paylaşılması halinde, MÜŞTERİ, PETKİM’in maruz kalabileceği idari para cezaları, üçüncü kişi talepleri dahil, her türlü zarardan PETKİM’i ari tutacağını ve PETKİM’in zararlarını, PETKİM’in ilk talebi ile birlikte herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın, nakden ve defaten karşılayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeyi imzalayarak, Kişisel Veri’nin PETKİM tarafından işlenmesine, grup şirketleri, vekâlet ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerle ve/veya iş ortakları ile paylaşılmasına muvafakat etmiş sayılır.

### 4.11. ETİK KURALLAR

MÜŞTERİ kurulu bulunduğu ve faaliyet gösterdiği her bir yargılama alanının kanunları tahtında yolsuzluk ve rüşvet ile ilgili yürürlükte bulunan tüm yasa ve yönetmelikler ile <http://www.petkim.com.tr/Sayfa/1/177/YATIRIMCI-ILISKILERI-KURUMSAL-YONETIM-ETIK-KURALLAR.aspx> adresinde yer alan PETKİM’in tabi olduğu SOCAR Türkiye Etik Kuralları Yönetmeliği’nde ortaya konulan ilkelere ve Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) ve UK Bribery Act’e uygun bir şekilde hareket edeceğini ve Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler, Birleşik Krallık ile Avrupa Birliği tarafından yaptırım uygulanan ülkeler, tüzel kişiler ve şahıslar ile herhangi bir ticari faaliyette bulunmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ bu yükümlülüklerle aykırı davranması halinde PETKİM, her türlü tazminat hakkı saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

### 4.12. Anlaşmazlık halinde, KARŞIYAKA/İZMİR MAHKEMELERİ VE İCRA DAİRELERİ yetkilidir.



## YURTİÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI

Doküman kodu : ST.GN-UT-00002

Revizyon No : 7

Sayfa : 9 / 8

### GÜNCELLEME KAYITLARI

*Revizyon No : 1*

*Revizyon Açıklaması:* Uygulama ihtiyaçlarına karşılık verecek şekilde yeniden düzenlendi.

*Revizyon No : 2*

*Revizyon Açıklaması:* Müşteri Bilgi Sisteminin (MBS) eklenmesi

*Revizyon No : 3*

*Revizyon Açıklaması:* Genel

*Revizyon No : 4*

*Revizyon Açıklaması:* Genel

*Revizyon No : 5*

*Revizyon Açıklaması:* Genel

*Revizyon No : 6*

*Revizyon Açıklaması:* Plastik palet uygulaması

*Revizyon No : 7*

*Revizyon Açıklaması:* Depolama, Elleçleme, Kişisel Verilerin Korunması ve SOCAR Türkiye Etik kurallar